

Appel à habilitation pour l'année 2025

Formation multimodale sur l'entretien des pompes à chaleur à destination des artisans et des professionnels du bâtiment

Mai 2025

Contact

Programme CEE FEEBAT

contact@feebat.org



Sommaire

1. Acte d'engagement à signer par l'organisme de formation
2. Contexte : programme CEE FEEBAT, offre de formations FEEBAT Bâtiment, formation multimodale Entretien des pompes à chaleur
3. Principes généraux de l'appel à habilitation FEEBAT
4. Objet, contenu et déroulement de l'appel à habilitation
5. Engagements réciproques des parties
6. Réponse attendue des organismes de formation
7. Acte d'engagement à signer par chaque formateur candidat
8. Annexes :
 - Annexe 1 – Déroulé de la formation multimodale FEEBAT Entretien des pompes à chaleur
 - Annexe 2 – Description de la plateforme pédagogique requise
 - Annexe 3 – Fiches d'identité et de capacité de l'organisme de formation et du(des) formateur(s)
→ *Fichier excel joint*
 - Annexe 4 – Grille de traitement des écarts par rapport aux critères d'habilitation
 - Annexe 5 – Acte d'engagement formateur (un par formateur)
→ *Fichier word joint*

Information préalable

La convention actuelle du programme CEE FEEBAT s'achevant le 31 décembre 2025, et des décisions étant attendues quant à la prolongation du Programme, le présent appel à habilitation est lancé afin de pouvoir préparer un déploiement de la formation Entretien des pompes à chaleur sous réserve des décisions qui seront prises.

Les organismes de formation ayant candidaté au présent appel à habilitation seront tenus informés par le programme FEEBAT.

1. ACTE D'ENGAGEMENT A SIGNER par l'organisme de formation

En répondant à l'appel à habilitation, je soussigné(e) _____, signataire autorisé(e) de l'organisme de formation _____ candidat à l'habilitation à la **formation Entretien des pompes à chaleur** :

- ☐ **Accepte l'intégralité des termes du présent appel à habilitation, lequel tiendra lieu, dans son intégralité, de contrat entre les parties dès que l'habilitation sera prononcée par le Programme et transmise à l'organisme de formation ci-dessus,**
- ☐ **M'engage de suivre les instructions et directives communiquées par le Programme CEE FEEBAT tout au long de cette habilitation et de son évolution, et de répondre, dans les conditions requises, lorsque son accord est sollicité,**
- ☐ **En cas d'habilitation de l'organisme de formation et d'un ou plusieurs formateurs associés, m'engage à :**
 - **Ce que l'organisme de formation respecte notamment les engagements cités au point 3 de l'appel à habilitation,**
 - **Faire connaître et faire respecter par les formateurs habilités associés les engagements qui les concernent,**
 - **Proposer la formation au tarif* de :**

	Coût pédagogique jour/stagiaire maximum (€ HT ou net de taxe)	Nombre d'heures, de jour
Partie distancielle en autonomie	_____ € HT ou net de taxe pour cette partie	<i>3h30 estimées</i>
Partie présentielle avec plateforme pédagogique	_____ € HT ou net de taxe par jour	<i>2 jours x 7h par jour</i>

1 jour de formation équivalant à 7h de formation

- ☐ **Accepte d'être contrôlé dans les conditions définies dans l'appel à habilitation et de laisser l'accès au Programme CEE FEEBAT ou tiers mandaté pour effectuer ces contrôles.**

Date

Pour l'organisme de formation Nom et fonction du signataire Signature
--

* Voir coûts pédagogiques maximum admis en 5.2

2. CONTEXTE : PROGRAMME FEEBAT, OFFRE DE FORMATIONS FEEBAT BATIMENT, FORMATION FEEBAT ENTRETIEN DES PAC

2.1 Le Programme FEEBAT

Depuis 2007, le programme FEEBAT (Formation aux Économies d'Énergie dans le Bâtiment) contribue à **accompagner la montée en compétences des professionnels du bâtiment et de la maîtrise d'œuvre sur la rénovation énergétique des bâtiments**. Plus de 210 000 professionnels ont été formés sur l'un des vingt modules FEEBAT destinés aux artisans et entreprises du bâtiment et des deux parcours destinés à la maîtrise d'œuvre.

Depuis son lancement, le programme FEEBAT est porté et financé dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE). Une 5^{ème} convention de mise en œuvre du programme, couvrant la période juillet 2022 – décembre 2025, a été signée par les pouvoirs publics (Ministère de la Transition Énergétique, Ministère de l'Éducation Nationale, Ministère de la Culture, Ministère du Logement, Ministère du Travail, ADEME), la filière Bâtiment (CAPEB, FFB, CNOA, SCOP BTP), le CCCA-BTP pour l'apprentissage, l'ATEE, l'AQC et les financeurs EDF, SIPLEC et DISTRIDYN.

Cette convention entend **poursuivre et développer encore les actions entreprises dans le cadre des conventions précédentes**, notamment au travers de 2 axes qui visent à :

❖ **Axe 1 – Formation initiale :**

- Finaliser la conception et déployer les modules et parcours de formation déjà conçus auprès des enseignants et formateurs de l'Éducation nationale, des organismes de formation par apprentissage et des écoles d'architecture.
- Former ces derniers afin qu'ils utilisent et déploient à leur tour ces ressources pédagogiques auprès de leurs élèves, apprentis et étudiants.

❖ **Axe 2 – Formation continue :**

- Faire vivre les modules de formation déjà conçus et en concevoir de nouveaux, notamment en lien avec les évolutions réglementaires.
- Accompagner le déploiement des formations notamment par la prise en charge des coûts pédagogiques.

Pour en savoir plus : <https://www.feebat.org> et [reconduction du programme](#)

Avec la 5^{ème} convention FEEBAT, l'ATEE est devenue porteur pilote du programme FEEBAT et porteur de l'axe 2 (l'AQC étant devenu porteur associé et porteur de l'axe 1).

- L'ATEE, Association Technique Energie Environnement, est une association de loi 1901 créée en 1978 pour promouvoir la maîtrise de l'énergie, en se fondant sur des bases techniques. Engagée pour faire progresser la maîtrise de l'énergie et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'objectif de l'Association est de favoriser une plus grande maîtrise de l'énergie dans les entreprises et les collectivités et, plus généralement, d'aider les utilisateurs d'énergie à mieux connaître les actions possibles pour économiser et bien gérer l'énergie.
- L'Association compte 2200 adhérents professionnels, est répartie en plusieurs pôles d'activité et dispose de 11 délégations régionales. Notamment, le Club Certificats d'Économies d'Énergies, Club CEE, créé par l'ATEE, se positionne comme interlocuteur indépendant, facilitateur technique du dispositif des CEE. L'ATEE porte également des programmes CEE dont le programme FEEBAT et un programme, OSCAR, traitant de la formation de Référents Aide à la Rénovation. Pour en savoir plus : www.atee.fr

A ce titre, l'ATEE publie aujourd'hui pour le compte du programme CEE FEEBAT et de son COMOP Bâtiment, **un appel à habilitation pour sélectionner les organismes de formation et formateurs** qui seront habilités par le programme à **dispenser la formation spécialement conçue par le programme FEEBAT sur l'entretien des pompes à chaleur.**

Le programme FEEBAT s'autorise à tout moment à suspendre ou à modifier, à l'égard de l'ensemble des candidats, le présent appel à habilitation, sans devoir justifier des raisons de cette suspension ou modification, et sans versement d'indemnités particulières aux candidats ayant répondu.

2.2. L'offre de formation FEEBAT pour le Bâtiment

En lien étroit avec les Organisations Professionnelles (CAPEB et FFB) et l'ADEME, le Programme FEEBAT a construit des formations portant sur les défis de la rénovation énergétique dédiées aux professionnels du Bâtiment. Ces formations reposent sur des pédagogies innovantes, une approche personnalisée pour les apprenants et des formats de formation attractifs pour les cibles et répondant à leurs contraintes en termes de temps à accorder à la formation.

Dans ce contexte, le programme FEEBAT a lancé en juin 2024 la conception d'une formation pour accompagner l'ensemble des métiers concernés (plombier chauffagiste ayant déjà des compétences en pompe à chaleur et/ou en chaudière, électricien, frigoriste, poseur ou professionnel de la maintenance autre que PAC, etc.) sur la réalisation de l'entretien des pompes à chaleur les plus courantes installées dans les bâtiments résidentiels conformément à l'arrêté du 24 juillet 2020 relatif à l'entretien des systèmes thermodynamiques dont la puissance nominale est comprise entre 4 kW et 70 kW . Cet entretien englobe à la fois les pompes à chaleur en simple service (chauffage) et celles en double service (chauffage et ECS).

La mise en place de cette formation répond aux mêmes exigences que les formations conçues par le programme FEEBAT depuis 2018, à savoir :

- Une formation centrée sur les besoins métiers, avec des modalités innovantes (gamification, jeu de rôle, etc.),
- Un dispositif qualité renforcé au sein du programme FEEBAT, avec un processus d'habilitation spécifique des organismes de formation et des formateurs, permettant de s'assurer d'un haut niveau de compétences des formateurs sur un triptyque Métier - Pédagogie en formation multimodale – le cas échéant Maîtrise de l'animation sur plateforme pédagogique et/ou sur plateforme LMS,
- La fourniture, aux organismes de formation et formateurs, des contenus de formation clé en main et régulièrement mis à jour, nécessitant un important travail d'appropriation pédagogique, technique et organisationnelle, assortie de sessions d'appropriation ad'hoc mises en place par le programme FEEBAT et d'une animation des organismes de formation et formateurs.

2.3. La formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur

Cette formation est proposée sous format multimodal avec :

- une partie distancielle en autonomie (estimée à 3h30) à réaliser idéalement dans les 15 jours précédents la formation,
- une partie présentielle avec pratique sur plateforme pédagogique (2 jours).

Cette formation vise à permettre aux métiers concernés de :

- Connaître le fonctionnement de la pompe à chaleur et des fondamentaux qui y sont liés : hydraulique, aéraulique, régulation, électricité
- Savoir réaliser un diagnostic avant l'entretien d'un système de pompe à chaleur
- Réaliser les actions d'entretien des pompes à chaleur
- Sensibiliser le client sur l'optimisation de l'utilisation de sa pompe à chaleur
- Savoir remplir une attestation d'entretien de pompe à chaleur en fin d'intervention
- Savoir proposer un contrat d'entretien de pompe à chaleur pertinent à son client.

L'annexe 1 présente le déroulé pédagogique de la formation.

3. PRINCIPES GENERAUX DE L'HABILITATION FEEBAT

Les décisions d'habilitation, de suspension ou de retrait d'habilitation sont prises par le Comité de Pilotage, organe décisionnaire du Programme FEEBAT, conformément aux termes de la Convention de mise en œuvre du Programme. Ce dernier se réserve le droit de demander à l'organisme de formation toute information, document, éclairage utile à la prise de ses décisions.

Les décisions sont prises sur la base de **tous les éléments pertinents et connus, notamment :**

- passés ou survenus durant le processus d'habilitation ou au cours de l'habilitation,
- portant sur l'organisme de formation, sa structure, son ou ses dirigeants, et les structures et dirigeants liés,
- portant sur ses formateurs candidats à l'habilitation ou sélectionnés par FEEBAT,
- portant sur l'habilitation en question ou sur un autre dispositif FEEBAT Formation initiale ou continue ou sur un autre dispositif de certification ou d'agrément hors FEEBAT (QUALIOPI, agrément RGE...),
- provenant d'informations communiquées par l'organisme de formation à FEEBAT ou d'éléments obtenus via les échanges d'informations :
 - internes au programme FEEBAT (axe 1 Formation initiale et axe 2 Formation continue du programme FEEBAT représentées par les équipes AQC et ATEE),
 - avec les organismes de Contrôle de la Formation (CERTIBAT, I.CERT, QUALIT'ENR), de certification (QUALIOPI) et les organismes de financement de la formation (Constructys, FAFCEA, FIFPL) avec lesquels le programme FEEBAT a signé des conventions permettant ces échanges d'informations sur les organismes de formation et formateurs.

Il est précisé notamment que le processus d'habilitation, ainsi que l'habilitation, une fois délivrée, pourront être retirés ou suspendus en cas de constat de dysfonctionnements, manquements, anomalies ou difficultés d'exécution graves ou répétés de l'organisme de formation ou des formateurs (y compris dans le cadre d'autres dispositifs) de nature à remettre en cause le lien de confiance ou l'exécution conforme des engagements pris dans le cadre de l'habilitation.

Afin de proposer une animation technique et pédagogique, présentielle et distancielle, de haute qualité aux futurs apprenants, le programme FEEBAT souhaite **habiliter des organismes de formation et formateurs dans l'objectif de dispenser cette formation, ceci avec une couverture de tout le territoire.**

L'habilitation porte sur le binôme organisme de formation / formateur(s). Ainsi :

- Tout formateur devra être rattaché à un organisme de formation habilité. **Si l'organisme de formation qui présente la candidature d'un formateur n'est pas retenu, le formateur ne pourra être habilité sauf s'il est présenté par un organisme de formation retenu.**
- Le nombre de formateurs habilités à dispenser la formation au sein de chaque organisme de formation habilité n'est pas limité. **Si aucun formateur n'est habilité pour un organisme de formation donné, cet organisme de formation ne pourra être habilité.**
- Tout retrait d'habilitation à un organisme de formation peut avoir des conséquences sur les formateurs habilités et inversement.

Dans le cadre de l'habilitation :

- **L'utilisation des ressources (présentielles et distancielles) de la formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur fournies par le Programme CEE FEEBAT est à destination des stagiaires inscrits et est exclusivement réservée aux formations dispensées dans le cadre de l'habilitation. Les contenus de ses ressources sont et demeurent la propriété de l'ATEE, porteur de l'axe Formation Continue du programme. Les éléments mis à disposition ne doivent être utilisés par les organismes de formation et formateurs habilités qu'aux seules fins du présent appel à habilitation. Ils ne peuvent être réutilisés dans des formations commercialisées par ailleurs par les organismes de formation et formateurs habilités, ni être modifiés, vendus...**

- L'organisme de formation s'engage à répondre aux mails et sollicitations du programme FEEBAT concernant la présente habilitation dans un délai raisonnable qui pourra être fixé par ce-dernier, une non réponse à un mail de relance pouvant entraîner un retrait d'habilitation.
- **Tout événement, notamment perte de numéro d'agrément de formation, perte de QUALIOPI, nouveau formateur souhaitant dispenser la formation, radiation par tout organisme de certification du domaine de la formation, etc. devra être immédiatement porté à la connaissance du Programme FEEBAT par mail à contact@feebat.org. Le cas échéant, l'organisme de formation pourra perdre son ou ses habilitations. L'organisme de formation devra justifier de tout événement en cas de suspension et/ou de radiation par un organisme de qualification de la formation.**

Principes spécifiques à l'agrément RGE :

- Toute décision d'un organisme de contrôle de la formation lié à un agrément RGE prévaut sur les règles FEEBAT, notamment en matière de prise en charge.
- Si un organisme de formation agréé RGE vient à ne pas respecter les critères complémentaires FEEBAT (QUALIOPI, nombre de stagiaires maximum, coût pédagogique maximum des formations), le programme FEEBAT se réserve le droit de mettre fin à la possibilité pour l'organisme de formation de faire bénéficier ses stagiaires des prises en charge FEEBAT.

En cas d'évolution de règles liées à l'habilitation sur une formation, le programme FEEBAT préviendra les organismes de formation habilités sur la(les) formation(s) concernée(s) de ces évolutions ainsi que du délai pour s'y conformer.

Si l'organisme de formation et (ou) l'un ou plusieurs de ses formateurs venaient à ne pas respecter l'un des engagements ou des critères d'habilitation, le Programme CEE FEEBAT se réserve le droit de retirer ou suspendre l'habilitation FEEBAT de l'organisme de formation et (ou) du ou des formateur(s) concerné(s), dans les conditions prévues ci-dessous. Une grille de traitement des écarts pouvant être constatés par rapport aux critères d'habilitation figure, à titre indicatif et non exhaustif, en annexe 4.

En cas de non-respect des termes du présent appel à habilitation par l'OF ou l'un ou plusieurs des formateurs rattachés à ce dernier, le Programme FEEBAT adressera à l'OF une mise en demeure, le cas échéant par lettre recommandée avec accusé de réception, de prendre les mesures correctrices nécessaires, dans un délai raisonnable compte tenu de la nature et des circonstances du ou des manquement(s) constaté(s).

En cas de persistance du ou des manquements à l'issue de ce délai, le Programme FEEBAT pourra suspendre ou mettre fin à l'habilitation de l'OF et(ou) du(des) formateur(s) concerné(s) de plein droit et à effet immédiat, le cas échéant par lettre recommandée avec accusé de réception.

Toutefois, le Programme CEE FEEBAT se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin à l'habilitation sans mise en demeure préalable ni préavis, de plein droit et avec effet immédiat, en cas de manquement répétés, multiples ou graves, notamment :

- En cas de manquement qualifié « d'anomalie majeure » aux termes de la grille d'anomalie figurant à l'annexe 4 du présent appel à habilitation,
- En cas « d'anomalies mineures » aux termes de la grille d'anomalie figurant à l'annexe 4 du présent appel à habilitation, si ces dernières sont multiples ou répétées,
- En cas de suspension ou de perte de la certification QUALIOPI,
- En cas de suspension ou de perte de l'enregistrement auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) / perte du numéro d'activité (NDA).
- En cas de constat de dysfonctionnements, manquements, anomalies ou difficultés d'exécution graves ou répétées de l'OF ou des formateurs concernés (y compris pour dans le cadre d'autres Programmes) de nature à remettre en cause le lien de confiance ou l'exécution conforme des engagements pris dans le cadre de l'habilitation.

En cas de retrait ou de suspension de l'habilitation conformément aux termes visés ci-dessus, aucune indemnité ne pourra être demandée par l'OF ou le(s) formateur(s) concerné(s), sans préjudice de tous dommages et intérêts que le Porteur du Programme FEEBAT pourrait réclamer à ces derniers.

Les conditions, modalités de mise en œuvre, et critères du présent appel à habilitation sont susceptibles d'évoluer, notamment en cas de modification des textes législatifs ou réglementaires applicables ou de la convention visée à l'article 2.1 ci-dessus. En conséquence, l'organisme de formation accepte de suivre les instructions et directives communiquées par le Programme FEEBAT tout au long de l'exécution de ce Programme et de son évolution, et de répondre, dans les conditions requises, lorsque son accord est sollicité sur l'évolution des modalités du Programme. A défaut de réponse dans les conditions requises, ou en cas de refus, l'habilitation prendra fin, aucune indemnité ne pouvant à ce titre être réclamée par l'OF ou les formateurs concernés.

Dans le cas d'un retrait ou d'une suspension d'habilitation par le Programme FEEBAT :

- Toute utilisation, reproduction, diffusion, modification, adaptation, traduction, publication, exploitation des supports et outils de formation (dont supports de formation, kit d'implémentation, kit d'animation formateur...) mis à disposition de l'organisme de formation et de ses formateurs habilités par le programme FEEBAT est formellement interdite, l'ensemble de ces éléments étant et demeurant la propriété de l'ATEE ;
- Il en est de même de toute utilisation, reproduction, diffusion, exploitation du logo FEEBAT que l'organisme de formation devra immédiatement retirer de toute communication (site internet, flyer...)

4. OBJET, CONTENU ET DEROULEMENT DE L'APPEL A HABILITATION

Le présent appel à habilitation a pour objet de définir les critères ainsi que les engagements fixés par le Programme FEEBAT qui s'appliqueront aux organismes de formation et formateurs qui seront sélectionnés pour dispenser la formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur pour lesquelles les formateurs disposent des compétences techniques et d'animation attendues.

➔ Voir engagements des organismes de formation en 5.

Cette habilitation est valable uniquement pour la formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur, et est valide jusqu'au 31 décembre 2025. L'habilitation pourra être prolongée, le cas échéant, en cas de prolongation du programme FEEBAT, ou jusqu'à la date de fin de la formation décidée par le programme FEEBAT.

En contrepartie de ces engagements, et une fois leur habilitation prononcée par le Comité de pilotage FEEBAT, le programme FEEBAT mettra à disposition des organismes de formation un ensemble d'éléments relatifs à ce parcours. ➔ Voir engagements du programme FEEBAT en 5.

4.1 Critères obligatoires pour répondre à l'appel à habilitation

- Disposer d'un SIREN actif vérifiable sur [societe.com](https://avis-situation-sirene.insee.fr/) ou <https://avis-situation-sirene.insee.fr/>,
- Être enregistré auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) et être titulaire d'un numéro d'activité (NDA),
- Être en possession de l'attestation QUALIOPI (ou équivalent EDUFORM) au nom de l'Organisme de formation et à l'adresse de son siège social (adresse du siège inscrit sur le site SIREN <https://avis-situation-sirene.insee.fr/>)
- Justifier d'une activité de formation dans le secteur de la formation professionnelle du bâtiment.

4.2 Déroulement du processus d'habilitation des organismes de formation et des formateurs

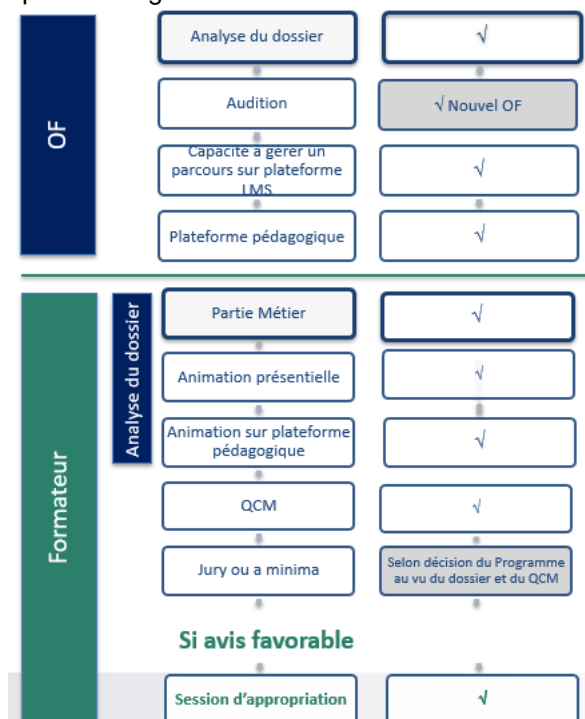
L'habilitation du binôme organisme de formation / formateur(s) repose sur les étapes suivantes :

❖ Dépôt des dossiers de candidatures

➔ Voir réponse attendue en 6.

❖ Présélection des organismes de formation et des formateurs :

Un processus d'habilitation pour les organismes de formation et les formateurs est défini comme suit :



Le Programme CEE FEEBAT se réserve le droit de compléter utilement ce processus pour vérifier les exigences attendues des OF et formateurs. Le Programme se réserve le droit de mandater un prestataire pour analyser les candidatures.

Toute réserve émise à l'habilitation devra être levée sous 3 mois. A défaut, le processus d'habilitation prendra fin, et l'habilitation ne pourra être délivrée.

Le programme CEE FEEBAT se réserve le droit de clôturer la candidature de l'organisme de formation ou du formateur, en cas de défaut de réponse à toute demande formulée par le Programme FEEBAT, après relance.

❖ Audition des organismes de formation candidats non connus du programme FEEBAT

Pour s'assurer de sa capacité à gérer la cible des professionnels du bâtiment, à bien déployer et suivre cette formation multimodale (distancielle en autonomie et présentielle), à communiquer, à accompagner ses formateurs, l'organisme candidat devra démontrer sa capacité à répondre à ces critères et aux questions du jury.

❖ Sessions d'appropriation sur la formation Entretien des PAC pour formateurs :

Les formateurs dont le dossier aura obtenu un avis favorable du COMOP Bâtiment devront suivre dans leur intégralité :

- la partie distancielle en autonomie de la formation Entretien des pompes à Chaleur,
- puis une session d'appropriation spécifique à cette formation.

La session d'appropriation est organisée selon les modalités définies par le programme FEEBAT et communiquées aux organismes de formation et formateur présélectionnés.

Une session d'appropriation sera organisée sous réserve d'un nombre de formateurs présélectionnés suffisant (entre 6 et 10 participants).

❖ Habilitation par le Comité de Pilotage des organismes de formation et des formateurs dès émissions des avis par le Comité Opérationnel Bâtiment :

- Les organismes de formation habilités recevront une lettre d'habilitation,
- Les formateurs habilités recevront une lettre d'habilitation, précisant le rattachement à leur(s) organisme(s) de formation,
- Une liste des organismes de formation habilités sera publiée sur le site de FEEBAT et remise aux organismes de financement Constructys et FAFCEA.

Les habilitations sont délivrées *intuitu personae* aux organismes de formation et aux formateurs, et ne peuvent en aucun cas bénéficier à d'autres personnes physiques ou morales, quel que soit leur lien avec l'organisme de formation ou le formateur habilité.

En conséquence, les organismes de formation ou formateurs habilités ne sont pas autorisés à sous-traiter les prestations pour lesquelles ils ont été habilités.

Les habilitations délivrées aux organismes de formation et aux formateurs ne sont valables que pour la formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur (article 2.3) pour laquelle elles ont été accordées.

❖ Affichage des lieux de formation sur le site FEEBAT :

Seul(s) le(s) site(s) de formation disposant du même SIREN de l'organisme de formation habilité, déclaré(s) sur le site SIREN-INSEE et disposant d'une plateforme pédagogique tel que requis en annexe 2, apparaitront sur la carte du site FEEBAT.

❖ Déploiement de la formation FEEBAT Entretien des PAC

A réception de son habilitation et de celle d'au moins un de ses formateurs, l'organisme de formation habilité est autorisé à déployer la formation Entretien des PAC sur laquelle il est habilité (communication, commercialisation, programmation des sessions, début des sessions).

❖ Demande d'habilitation d'un nouveau formateur :

Une fois l'organisme de formation habilité, il pourra proposer la candidature d'un nouveau formateur, dans les mêmes conditions que ci-dessus, en transmettant l'annexe 3 « formateur » et les justificatifs demandés :

- Sous forme électronique à contact@feebat.org, en respectant l'intitulé suivant « FEEBAT Bâtiment – Candidature à l'habilitation Entretien des PAC – Nom OF et formateur »
- En respectant les formats de documents demandés par le Programme FEEBAT.

Le dossier du nouveau formateur sera étudié lors des phases d'habilitation.

➔ Voir réponse attendue en 6.3

5. ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES DES PARTIES

Le Programme CEE FEEBAT s'inscrit pleinement dans le contexte de Rénovation Énergétique des Bâtiments en proposant un **environnement favorable à la montée en compétences des professionnels du bâtiment avec des conditions d'engagements réciproques des parties prenantes** : organisations professionnelles du bâtiment, ATEE, pouvoirs publics et autres signataires de la Convention de mise en œuvre du Programme CEE FEEBAT, organismes de formation, formateurs...

5.1. Engagements du Programme CEE FEEBAT suite à l'habilitation

Dans le cadre de la présente habilitation, **le Programme CEE FEEBAT met à disposition des organismes de formation et des formateurs habilités :**

- **L'ensemble des ressources pédagogiques des formations présentielles et/ou distancielles de la formation objet de l'habilitation,**
Les ressources mises à disposition des organismes de formation habilités sont aux formats adaptés au format des formations.
- **La prise en charge des coûts pédagogiques de la session d'appropriation des formations par les formateurs,**
- **Les kits pédagogiques pour l'animation de la formation,**
- **Le kit de communication pour promouvoir la formation** auprès des professionnels du bâtiment (teasing, éléments de présentation, etc.),
- Un plan de communication adapté à la cible des professionnels du bâtiment dans le cadre de la **campagne nationale de communication FEEBAT,**
- Le co-financement des coûts pédagogiques des apprenants/entreprises participant qui sont **adhérents à Constructys ou au FAFCEA à hauteur de 40% grâce au financement du dispositif des CEE.**

5.2. Engagements de l'organisme de formation habilité

Outre les engagements prévus dans le cadre du présent appel à habilitation, les organismes de formation habilités et formateurs habilités associés dispensant la formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur sont soumis aux **obligations réglementaires en matière de formation professionnelle et en particulier aux exigences de la Loi Avenir Professionnel.**

Engagements sur le plan pédagogique :

- L'organisme de formation est responsable de l'organisation en autonomie des sessions de formation, **selon les critères de qualité de QUALIOPI** (convocation des stagiaires, contrôle des prérequis, durée et lieu de la formation, programme de la formation, contrôle des présences des stagiaires/formateurs, évaluation des stagiaires, bilan pédagogique de fin de session, questionnaire de satisfaction à chaud de chaque session de formation avec niveau de satisfaction globale, sur le contenu, la méthode d'animation, les moyens matériels, etc...), et transmettra ces documents sur demande au Programme CEE FEEBAT
- **Utiliser les ressources transmises par FEEBAT (sans modification) ainsi que les mises à jour,**
- **Dès lors que FEEBAT propose de nouveaux contenus, supports et outils de formation, l'organisme de formation doit en tenir compte dans un délai de 5 jours ouvrables**
- Respecter la pédagogie de la formation (architecture pédagogique, déroulé pédagogique, supports, modes d'animation présentielle et/ou distancielle en autonomie).

Relations avec les formateurs :

- Faire participer les formateurs candidats à l'habilitation à la session d'appropriation de la formation,
- Transmettre les informations régulières du Programme FEEBAT aux formateurs habilités, notamment prévenir ses formateurs lorsque des mises à jour de contenus sont réalisées

Relation avec les stagiaires :

- S'assurer des prérequis des apprenants, avant leur inscription à la formation,
- Présenter aux stagiaires, en début de formation, le formulaire « Contact » du site internet FEEBAT

Respect des critères FEEBAT de prise en charge :

- Organiser les sessions avec un minimum de 4 stagiaires (par souci pédagogique) et maximum de 12 stagiaires,
- Organiser au moins une session de formation par an
- **Pour les professionnels du bâtiment cotisant au FAFCEA et à Constructys, utiliser exclusivement les portails dématérialisés de prises en charge et respecter les procédures :**
 - **Accompagner les stagiaires dans les prises en charge FEEBAT**, notamment au travers de la saisie sur les portails Constructys et FAFCEA des déclarations préalables,
 - Relayer correctement les messages transmis par le programme FEEBAT sur les modalités de prise en charge (délai d'envoi des dossiers de remboursement, pièces à fournir, organisme d'affiliation) ;
 - Conseiller et informer les salariés, chefs d'entreprises, artisans, et entreprise du bâtiment sur les modalités de prise en charge des formations FEEBAT (taux de prise en charge, etc.).
 - **Respecter la codification de la formation communiquée au moment de l'habilitation et les conditions tarifaires suivantes :**

	Coût pédagogique maximum par stagiaire (€ HT ou net de taxe)	Nombre d'heures, de jours
Partie distancielle en autonomie	125 € HT ou net de taxe pour cette partie	3h30 estimées
Partie présentielle avec plateforme pédagogique	350 € HT ou net de taxe / jour	2 jours

1 jour de formation équivalant à 7h de formation

- **Respecter les critères de prise en charge du FAFCEA et de Constructys pour les formations multimodales.**
Une convention-cadre est signée entre avec les organismes de financement (Constructys et FAFCEA) et le Programme FEEBAT pour la prise en charge des coûts pédagogiques de la formation, dans la limite des valeurs plafonds citées ci-dessus et à hauteur de 40% des coûts pédagogiques de la formation par le Programme FEEBAT via le financement des CEE, complétée par les fonds de la formation continue selon les conditions de prise en charge habituelles chez Constructys et FAFCEA
- Apparaître dans un délai d'un an après habilitation, sur les bilans des prises en charge adressés par les organismes de financement au programme CEE FEEBAT, pour cette formation.

Retours d'expérience :

- Transférer au Programme CEE FEEBAT les remarques et commentaires sur la formation afin que le COMOP Bâtiment dispose de ces éléments pour sa mise à jour éventuelle,
- Participer aux réunions organisées par le programme CEE FEEBAT afin de faire part de ses retours d'expériences, d'échanger sur d'éventuelles évolutions (réunion présentielle et/ou webinaires éventuels),

Communication :

- Communiquer sur la formation et le dispositif FEEBAT, dans le respect des directives et de la charte graphique communiquée par le Programme CEE FEEBAT,
- Mettre en œuvre les moyens de communication ascendants et descendants pour garantir une bonne information entre les responsables de l'organisme de formation, ses formateurs et le programme,
- Être responsable du respect de la réglementation relative aux traitements de données personnelles (RGPD, loi informatique et libertés) et du vocabulaire employé dans ses propres outils,
- Répondre aux mails, sondages et questionnaires lancés par le programme CEE FEEBAT,
- Se connecter à l'espace OF (accès aux procédures de prise en charge, charte FEEBAT,)

En répondant au présent appel à habilitation relatif à la formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur, et en signant l'acte d'engagement associé (Cf. 1), l'organisme de formation s'engage à respecter l'ensemble de ces engagements, et à faire respecter à ses formateurs habilités les engagements les concernant.

5.3. Audit des organismes de formation et des formateurs habilités

Des audits qualité seront lancés à l'initiative du Comité opérationnel ou du Comité de pilotage du programme CEE FEEBAT, en direct ou par un prestataire mandaté, avec un délai de prévenance d'un mois. Ils pourront être réalisés durant la mise en œuvre d'une formation ou via une analyse documentaire. Ces audits pourront consister en une observation de sessions de formation FEEBAT Entretien des pompes à chaleur mises en œuvre par les organismes de formation et formateurs habilités. Ils porteront notamment sur les engagements suivants de l'organisme de formation et du/des formateur(s) lié(s) au présent appel à habilitation :

- La conformité de l'organisme de formation et de la formation aux critères d'habilitation du présent appel, au déroulé pédagogique, au dossier d'engagement, à la plateforme pédagogique
Par exemple : certification QUALIOPI en cours, nombre de participants des sessions, tarif pratiqué, contenu de la formation conforme au déroulé pédagogique et aux travaux pratiques attendus sur plateforme pédagogique, ressources dont dispose l'organisme de formation, retours des stagiaires, etc.,
- Appréciation de l'expertise métier et/ou pédagogique et/ou autre du formateur,
- Distribution des supports pédagogiques pertinents aux apprenants,
- Actions de communication sur la formation,
- Accompagnement des entreprises dans les démarches administratives de prise en charge, et explication/communication sur le Programme CEE FEEBAT

L'organisme de formation s'engage à coopérer dans le cadre des audits menés, et notamment :

- à répondre à toutes demandes de documentation ou d'information « dans les délais requis »
- laisser libre accès à tous locaux ou sessions de formation nécessaires aux contrôles à opérer.

6. REPONSE ATTENDUE DES ORGANISMES DE FORMATION. CRITERES D'HABILITATION

6.1. Réponse attendue

L'organisme de formation souhaitant candidater transmet un pli unique regroupant tous les documents constituant la candidature à l'appel à habilitation :

- Sous forme électronique à contact@feebat.org, en respectant l'intitulé suivant « FEEBAT Bâtiment – Candidature à l'habilitation Entretien PAC – Nom OF »
- En respectant les formats de documents demandés par le Programme CEE FEEBAT.

Le dossier doit inclure l'acte d'engagement tamponné, daté, signé par le représentant mandaté et l'acte d'engagement du ou des formateurs.

Tout dossier parvenu hors délai et/ou ne respectant pas le formalisme de réponse, et/ou incomplet ne sera pas étudié.

Les pièces à fournir au titre de la candidature sont les suivantes :

Pour l'organisme de formation candidat

- Intégralité de l'appel à habilitation **complété, daté et signé au niveau de l'acte d'engagement**
- Annexe 3 – Fiche d'identité et de capacité de l'organisme de formation (au format Excel) *En cas de suspension et/ou de radiation passée ou en cours par un organisme de contrôle de la formation, communiquer les raisons*
- Certificat QUALIOPI en vigueur (ou équivalent EDUFORM)
- **Photos de description de la plateforme pédagogique attendu (Cf. annexe 2) et de ses composants**
- Copie du dernier bilan pédagogique et financier
- Tout autre document jugé utile et pertinent par l'organisme de formation candidat

Pour chacun formateur présenté à l'habilitation

- Annexe 3 - Une fiche « Capacité du formateur » par formateur (au format Excel)
- Un acte engagement complété, daté et signé (Annexe 5)

Les données déclarées seront contrôlées lors des audits.

6.2. Critères d'analyse des réponses et d'habilitation

Les candidatures seront appréciées au travers des fiches capacité de l'organisme de formation et des formateurs et au regard de leur références, capacités et compétences dans les domaines objets de l'appel à habilitation.

Les éléments suivants seront examinés dans la cadre de l'analyse des offres :

	Organisme de formation	Formateur avec expérience en animation présentielle et sur plateforme pédagogique
Démarche(s) qualité de l'organisme de formation	√	
Volume annuel d'apprenants / d'heures	√	√
Connaissance du secteur lié à la formation : pompe à chaleur, maison individuelle, entretien	√	√
Connaissance du public cible	√	√

	Organisme de formation	Formateur avec expérience en animation présentielle
Ingénierie pédagogique	√	
Capacité à maintenir les compétences (métier et animation) des formateurs	√	
Capacité à communiquer et commercialiser efficacement des formations	√	
Capacité à gérer des outils d'animation pédagogiques de différents formats	√	√
Capacité à déployer efficacement une formation distancielle en autonomie sur plateforme LMS	√	
Qualité de l'expertise métier sur les pompes à chaleur, leur entretien		√
Capacité à assurer une formation présentielle performante, en particulier sur plateforme pédagogique		√

6.3 Dépôt des dossiers de candidatures des organismes de formation

L'habilitation du binôme organisme de formation / formateur(s) repose sur les étapes :

❖ **Dépôt des dossiers de candidatures des organismes en plusieurs vagues :**

Vague 1 : au plus tard le jeudi 10 juillet 2025 à 12h

Une vague 2 sera ouverte par le programme FEEBAT en fonction des décisions relatives à sa poursuite.

❖ **Présélection des organismes de formation Vague 1 :**

Présélection par le COMOP Bâtiment des candidatures	2 ^{ème} quinzaine d'août
Audition des organismes de formation candidats	Fin août – début septembre
Emission d'un avis à l'habilitation de l'organisme de formation par le COMOP Bâtiment	Mi septembre

❖ **Présélection des formateurs Vague 1 :**

Présélection par le COMOP Bâtiment des candidatures	2 ^{ème} quinzaine d'août
Jury	1 ^{ère} quinzaine de septembre
Session d'appropriation pour les <u>formateurs</u> présélectionnés	2 ^{ème} quinzaine de septembre
Emission d'un avis à l'habilitation du formateur par le COMOP Bâtiment	Fin septembre

7. ACTE D'ENGAGEMENT A SIGNER par chaque formateur candidat

Dans le cadre du processus d'habilitation relatif à la formation Entretien des pompes à chaleur du programme CEE FEEBAT, je soussigné(e) (nom prénom) :

- ⇒ Accepte de m'engager, en tant que formateur, et avec l'organisme de formation _____ (nom de l'organisme de formation) dans le processus d'habilitation de cette formation et dans les différentes étapes du processus, à savoir a minima :
- Analyse documentaire de mon dossier de candidature complétée si besoin par le Programme,
 - En cas d'avis favorable rendu sur dossier par le programme CEE FEEBAT, suivi dans son intégralité de la session d'appropriation organisée par le programme,

Je déclare avoir pris connaissance de l'entier document « Appel à habilitation pour l'année 2025 – Formation multimodale sur l'entretien des pompes à chaleur à destination des artisans et des professionnels du bâtiment » auquel est joint le présent acte d'engagement, et accepté les obligations et termes qu'il contient me concernant.

Sur la formation Entretien des pompes à chaleur sur laquelle le programme CEE FEEBAT prononce mon habilitation, je m'engage à :

Pédagogie

- Respecter, lors de mon animation, la formation Entretien des pompes à chaleur, les séquences et activités de l'architecture pédagogique définies pour la formation mise en œuvre et utiliser les ressources et moyens pédagogiques mis à la disposition de l'organisme de formation ci-dessus par le programme CEE FEEBAT, dans leur version la plus actualisée,
- Utiliser les ressources relatives à la formation Entretien des pompes à chaleur aux fins exclusives de cette formation, à l'exclusion de tout autre utilisation. Les contenus sont la propriété de l'ATEE, porteur de l'axe Formation Continue du programme ; les éléments mis à disposition ne doivent être utilisés par les organismes de formation et formateurs habilités qu'aux seules fins du présent appel à habilitation. Ils ne peuvent être réutilisés dans des formations commercialisées par ailleurs par les organismes de formation et formateurs habilités, ni être modifiés, vendus...

Echanges d'informations et amélioration continue

- Contribuer à la réussite du programme CEE FEEBAT et du déploiement de la formation en participant aux échanges et réunions programmées par le programme CEE FEEBAT,
- Gérer les difficultés rencontrées par les stagiaires et en informer dans les plus brefs délais l'organisme de formation ci-dessus, afin de traiter ces difficultés ou, le cas échéant, les remonter au programme CEE FEEBAT.

Déontologie

- Agir en toute neutralité, objectivité et impartialité dans le cadre de mes missions relatives au programme CEE FEEBAT et à la formation Entretien des pompes à chaleur,
- Respecter la confidentialité des informations fournies par les stagiaires, les entreprises et l'ensemble des acteurs du dispositif.

J'accepte d'être contrôlé dans les conditions définies dans l'appel à habilitation et de laisser l'accès au Programme CEE FEEBAT ou tiers mandaté pour effectuer ces contrôles.

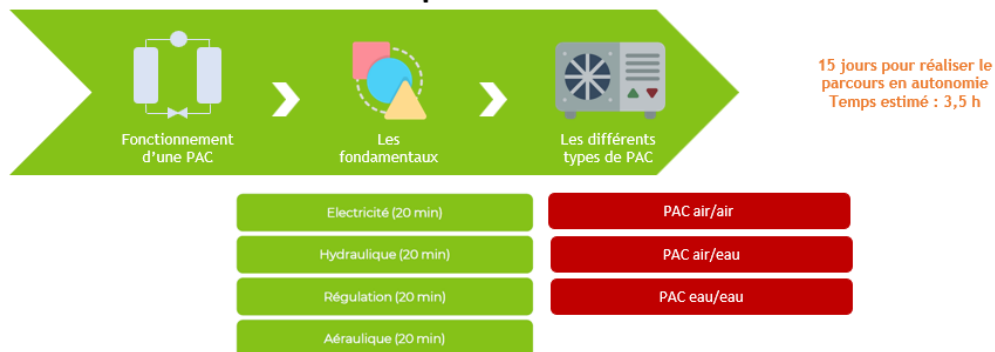
En cas de manquement, je reconnais et accepte que le Programme CEE FEEBAT se réserve le droit de retirer ou de suspendre mon habilitation dans les conditions prévues à l'article 3 du présent Appel à habilitation. En cas de perte ou suspension de mon habilitation (ou de celle de l'organisme de formation auquel je suis rattaché), toute utilisation, reproduction, diffusion, modification, adaptation, traduction, publication, exploitation des supports et outils de formation (dont supports de formation, kit d'implémentation, kit d'animation formateur, logo FEEBAT...) mis à disposition de l'organisme de formation et de ses formateurs habilités par le programme CEE FEEBAT est formellement. Il en est de même de toute utilisation, reproduction, diffusion, exploitation du logo FEEBAT que l'organisme de formation devra immédiatement retirer de toute communication (site internet, flyer...).

Date

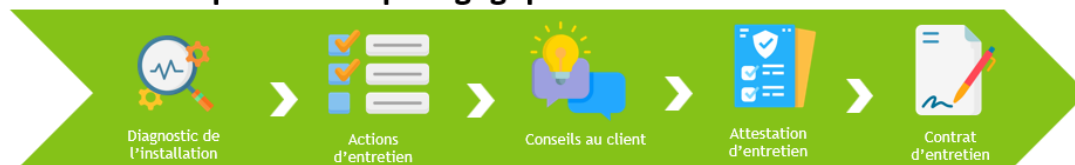
Prénom, nom du formateur
Signature

Annexe 1 – Déroulé de la formation multimodale FEEBAT Entretien des pompes à Chaleur

Distanciel en autonomie sur plateforme LMS :



Présentiel sur plateforme pédagogique :



2 jours avec un formateur

Annexe 2 – Description de la plateforme pédagogique requise

- **La plateforme pédagogique est sécurisée, couverte et à l'abris des intempéries**
- **Production et distribution de chauffage fonctionnelles :**
 - PAC Air/Air avec 2 split et pompe de relevage
 - PAC Air/Eau ou PAC Eau/Eau avec résistance extérieure et possibilité de réglage par loi d'eau
 - Ballon de stockage
 - Purgeur d'air et dégazeur
 - Disconnecteur
 - Circulateur et testeur de rotation
 - Vase expansion déconnectable
 - Filtre à tamis
 - Pot à boue
 - Thermostat d'ambiance programmable
 - Sonde extérieure
 - Radiateur à eau
 - Tête thermostatique et tête manuelle
 - Plancher chauffant et distributeur-collecteur
 - Aquastat de sécurité
 - Soupape différentielle
 - Groupe de sécurité
 - Isolant pour tuyauterie
 - Mitigeur thermostatique
 - Plénum et gaines de soufflage et reprise (fonctionnels ou non)
 - Grille de soufflage
 - Grille de reprise avec filtre
 - Eau glycolée et réfractomètre
- **Outillage et consommable :**
 - EPI électriques (Gant 1000 V, visière et tapis) et gants de manutention
 - Pince ampèremétrique multimètre
 - Thermomètre de contact ou infrarouge
 - Testeur de turbidité
 - Testeur d'inhibiteur
 - Cartouche d'azote et manomètre
 - Tournevis et clés
 - Aspirateur
 - Redresseur d'ailette
 - Brosse souple
 - Pulvérisateur et nettoyant pour échangeur
 - Récipient

Annexe 3 – Voir en pièce jointe

Annexe 4 – Grille de traitement des écarts par rapport aux critères d'habilitation

	Anomalie mineure	Anomalie majeure
Activité d'organisme de formation		
Entreprise non active sur le site SIREN https://avis-situation-sirene.insee.fr/		X
Perte ou suspension de l'inscription auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) / perte d'un numéro d'activité.	Si suspension	Si perte
Perte ou suspension de certification QUALIOPI	Si suspension	Si perte
Certification Qualiopi du Prestataire non conforme (adresse, NDA...)	X	
Déroulé pédagogique		
Aucun formateur habilité pour la formation		X
Formateur non habilité FEEBAT sur la formation		X
Plus de 2 formateurs par session de formation	X	
Retour récurrent par les stagiaires défavorable sur la qualité du formateur	X	
Non respect des conditions d'utilisation des ressources et éléments mis à disposition par le programme FEEBAT relatifs au module sur lequel l'organisme de formation et le formateur sont habilités (propriété du programme CEE FEEBAT).		X
Non transmission des informations du programme FEEBAT aux formateurs	X	
Non respect de l'intégration des mises à jour sous 5 jours ouvrés.	X	
Support projeté (ou transmis au stagiaire) modifié par l'organisme de formation ou le formateur	X	
Formation dispensée dans un format dans lequel l'organisme de formation n'est pas habilité		X
Déroulé pédagogique et progression de la formation non respectés	X	
Non respect de la durée de la formation	X	
Qualité de la formation		
Nombre de stagiaires supérieur à 12 sur une session de formation	X	
Délai de réponses sur les aspects pédagogiques et techniques supérieurs à 48h	X	
Problème de respect de la réglementation RGPD sur les outils, ou du vocabulaire employé dans les outils de l'OF	X	
Plateforme LMS		
Absence de plateforme LMS pouvant héberger les séquences distancielles en autonomie de la formation		X
Manque de ressources, fichiers scorm	X	
Plateforme pédagogique		
Absence de plateforme pédagogique pour mettre en œuvre les travaux pratiques prévus dans la formation		X
Dispense de la formation en présentiel, sans travaux pratiques sur plateforme pédagogique		X
Plateforme pédagogique pour mettre en œuvre les travaux pratiques prévus dans la formation pas à niveau	X	
Administratif		
Non respect des procédures de prises en charge du programme CEE FEEBAT		X
Défaut d'accompagnement des entreprises dans les démarches administratives, et explication/communication sur le Programme CEE FEEBAT.	X	
Non respect des conditions tarifaires		X
Non apparition dans un délai d'un an après habilitation sur les bilans des prises en charge adressés par les organismes de financement au programme FEEBAT.	X	
Communication et information		
Non réponse aux mails et sollicitations du programme FEEBAT, dans un délai raisonnable		X
Communication trompeuse ou frauduleuse sur le Programme CEE FEEBAT et la formation concernée		X
Communication erronée sur le Programme CEE FEEBAT et la formation concernée	X	
Reproduction, représentation, diffusion, modification, adaptation, traduction, publication, exploitation des supports de formation afférents aux produits et prestations fournis par le Programme FEEBAT en dehors des Session de Formation du Programme FEEBAT et de la formation concernée		X
Utilisation trompeuse ou frauduleuse de marques, logos, noms de domaines, chartes graphiques, textes, illustrations, photographies, dont la propriété intellectuelle fait l'objet de la propriété exclusive du Programme FEEBAT		X
Utilisation erronée de marques, logos, noms de domaines, chartes graphiques, textes, illustrations, photographies, dont la propriété intellectuelle fait l'objet de la propriété exclusive du Programme FEEBAT	X	
Démarche d'amélioration continue		
Refus de participer à un audit		X
Non connexion à l'espace OF (accès aux procédures de prise en charge, charte FEEBAT,)	X	
Non participation aux réunions organisées par le programme FEEBAT	X	

Le présent tableau n'est pas exhaustif, il est fourni à titre indicatif, et pourra évoluer.

Il a pour objet de décrire certains manquements pouvant être relevés en cours d'exécution du Programme.

Les conditions de suspension ou de retrait de l'habilitation en cas de manquement (notamment en cas d'anomalies mentionnées dans le présent tableau) figurent à l'article 3 de l'appel à habilitation auquel est jointe la présente annexe.

En cas d'anomalie majeure, la suspension ou le retrait de l'habilitation, selon les cas, pourront être immédiatement prononcées.

Il pourra en être de même en cas de constat de plusieurs anomalie(s) mineure(s), ou en cas d'anomalie(s) mineure(s) répétée(s).

Annexe 5 – Voir en pièce jointe