

Habilitation RENO PERF - Organismes de formation, formateurs :

FEEBAT répond à vos questions

4^{ème} questions-réponses du 18/07/2025 - Spécial 1ères sessions d'appropriation

Rappel : les autres questions-réponses sont accessibles [ici](#)

Les questions hors responsabilité de FEEBAT, reprises dans ce document, seront remontées aux acteurs concernés.

Habilitation de l'organisme de formation & des formateurs

Que signifie habilitation FEEBAT d'un organisme de formation et d'au moins 1 formateur ?

Le principe historique des habilitations FEEBAT repose sur un organisme de formation habilité, faisant appel à au moins un formateur habilité sur la(les) formation(s) de l'habilitation de l'OF. Ce principe de « binôme OF – Formateur » est celui mis en œuvre également sur RENO PERF.

Pour les formations en distanciel sans formateur, quel est le rôle du formateur ?

Les formations en distanciel sans formateur, en e-learning sur plateforme LMS, ne nécessitent pas de formateur. FEEBAT a juste besoin que l'OF soit agréé sur ces formations, mais n'a pas besoin de formateur agréé.

Où trouver la liste des OF et des formateurs habilités RENO PERF ?

.Chacune des formations RENO PERF fait l'objet d'une page sur le site internet FEEBAT, qui présente une carte avec les OF habilités sur la formation. Au fur et à mesure de l'agrément-habilitation des OF, ceux-ci apparaîtront sur cette carte. Voir [page dédiée à RENO PERF](#), dans chaque formation.

. En revanche, FEEBAT ne met pas à disposition la liste des formateurs habilités.

Un formateur qui était habilité RENOVE est habilité automatiquement sur la formation transversale. Dès qu'il a suivi la session d'appropriation, peut-il commencer à animer pour un OF lui-même agréé par un OCF ?

Si un formateur est agréé sur la formation Transverse suite à son agrément-habilitation sur RENOVE et qu'il a suivi la session d'appropriation, il ne peut pas animer tout de suite la nouvelle formation Transverse pour le compte d'un OF lui-même agréé sur la formation Transverse. Pour animer cette formation, l'OF et son formateur doivent attendre le mail de FEEBAT mentionnant l'habilitation de l'OF sur cette formation avec ce formateur. En effet, en plus d'être agréé, l'OF doit avoir suivi la session d'appropriation et le formateur doit être rattaché à l'OF.

Notre organisme de formation est agréé. Comment être habilité par la suite ?

Le programme FEEBAT reçoit les décisions d'agrément des OCF. Pour être habilité, l'OF doit suivre la session d'appropriation et avoir des formateurs agréés rattachés à l'OF et ayant suivi la session d'appropriation.

Un formateur peut-il dépendre de plusieurs organismes de formation ?

Un formateur peut tout à fait dépendre de plusieurs organismes de formation. Les OF doivent le déclarer, avec un acte d'engagement formateur, au programme FEEBAT via contact@feebat.org.

Sera-t-il possible d'habiliter de nouveaux formateurs au fil de l'eau ?

L'OF pourra déclarer un nouveau formateur, avec un acte d'engagement formateur, via contact@feebat.org.

Les formateurs RENO PERF seront-ils admis dans un groupe dédié sur la plateforme-communauté FEEBAT ?

Dans la filière Bâtiment, l'animation des formateurs relève de la responsabilité des organismes de formation, sauf session d'appropriation. A date, ceci n'est pas envisagé.

Peut-on récupérer les contenus de formation avant la date des jurys d'agrément prévus pour les formateurs ?

Les contenus de formation, conçus pour la formation des professionnels, n'ont pas vocation à être diffusés aux formateurs pour qu'ils préparent leurs jurys. Ces contenus sont uniquement mis à disposition des organismes de formation agréés-habilités et, via ces OF, aux formateurs agréés-habilités sur une ou plusieurs formations. La diffusion des contenus en amont/hors habilitation des OF-formateurs constituerait une diffusion non contrôlée des contenus, y compris à des personnes, entités qui souhaitent les récupérer à des fins autres que la formation.

Offre et supports de formation

Est-il possible de fournir aux organismes de formation les programmes pour qu'ils puissent se préparer ?

Ceci n'est pas possible dans la mesure où l'on ne sait sur quelle(s) formation(s) les programmes seraient nécessaires à l'OF. La décision d'habilitation, envoyée au plus vite une fois les conditions réunies*, comporte ces éléments pour les formations du périmètre d'habilitation de l'OF. *Conditions réunies = OF agréé / ayant suivi la session d'appropriation + au moins un formateur agréé / ayant suivi la session d'appropriation / rattaché à l'OF

Si l'OF est agréé et les formateurs agréés mais pas rattachés à l'OF, pourquoi il n'est pas possible de transmettre les kits et contenus des formations ?

. Au sens FEEBAT, les formateurs rattachés à l'OF sont les formateurs collaborateurs de l'OF ou formateurs indépendants déclarés par l'OF à l'OCF qui a agréé l'OF et à FEEBAT. Il est donc normal que l'OF ne puisse pas transmettre les contenus mis à disposition par FEEBAT à des formateurs non rattachés à l'OF au sens FEEBAT.

. Si un formateur agréé venait à ne pas être sur la liste des formateurs agréés rattachés à l'OF, l'OF peut faire une demande de rattachement à contact@feebat.org une fois son habilitation prononcée. Des OF déclarant des formateurs qui ne sont pas au courant, FEEBAT vérifie que le formateur est d'accord pour ce rattachement. Si un formateur vient à demander à FEEBAT son rattachement à un OF, FEEBAT valide avec l'OF.

Peut-on animer une formation en présentiel et en distanciel en même temps ?

Le format mixte présentiel-distanciel pour une même formation n'est pas cité dans la réglementation et n'est donc pas possible.

Les stagiaires peuvent-ils faire la formation transverse avec un OF et les autres formations avec un autre OF ?

C'est tout à fait possible.

Nous allons regarder si et comment répondre à vos demandes suivantes :

- *Argumentaire pour la formation "bouquet travaux", au-delà de ces exemples sur la pédagogie interactive et ludique, comment bien vendre le fait d'avoir une formation de 2 jours ?*
Bon à savoir : cette formation Bouquet de travaux vise en particulier les entreprises qui souhaitent accéder à la certification [Rénovation énergétique globale de CERTIBAT](#) ou [CertiRénov' de CERQUAL](#).
- *Les kits de formation seront mis à disposition des OF via leur espace du site FEEBAT. L'accès est-il pour plusieurs personnes de l'OF ?*

Nous allons remonter les questions suivantes aux acteurs concernés ;

- *Que devient la formation de deux jours obligatoire pour accéder à la qualification sur le soufflage. Est-ce la formation ITI qui la remplace ?*
- *Concernant les personnes ayant des difficultés avec la langue Française, peuvent-elles toujours venir avec un accompagnateur ?*

Contenus de formation

Les supports sont sous formats powerpoint ou pdf ?

Au format ppt mais le contenu des supports doit être respecté pour les raisons évoquées en session d'appropriation : les éléments mis à disposition par FEEBAT appartiennent à l'ATEE et à FEEBAT qui portent la responsabilité de ce qui est écrit, sont l'image de FEEBAT et de RENOPERF et sont en lien avec les QCM RGE.

La modification des supports, des études de cas... est-elle possible ? Peut-on rajouter des éléments ?



Comme indiqué dans les questions-réponses n°3, l'offre de formations RENO PERF qui devra être dispensée par les OF et formateurs agréés par un OCF et habilités FEEBAT est celle décrite dans les présentations, supports, activités... RENO PERF de FEEBAT. **Les contenus, la durée, le format de chaque formation doivent être respectés par les OF et formateurs habilités FEEBAT, pour plusieurs raisons** : les éléments mis à disposition par FEEBAT appartiennent à l'ATEE et à FEEBAT qui portent la responsabilité de ce qui est écrit, sont l'image de FEEBAT et de RENO PERF, sont en lien avec les QCM RGE. Toute modification, rajout... met en risque la préparation au QCM RGE, la responsabilité de FEEBAT. En signant le règlement d'habilitation, l'OF et le formateur se sont engagés à respecter ce point. En cas de non-respect, des retraits d'habilitation peuvent survenir.

Il a été dit qu'il serait possible de masquer/démasquer certaines diapos. Contenu non modifiable mais animation oui ?

Les supports sont conçus de telle sorte que le formateur peut masquer ou démasquer certaines diapos selon la méthodologie d'animation qu'il choisit. Le déroulé pédagogique et le contenu (ex : partir des anomalies et non de la réglementation) doivent en tout état de cause être respectés.

Le support apprenant est-il "à trous" et à distribuer en début de session ?

Le support apprenant n'est pas « à trous ». Dans le kit de formation, il existe des activités à compléter.

Concernant les supports pédagogiques et les kits, avez-vous des préconisations pour les modalités : impression et/ou numérique ? Il y a des stagiaires qui nous demandent de leurs envoyer le support des cours par mail.

Sur ce point, nous laissons les OF s'organiser comme ils le souhaitent, selon leurs pratiques : certains préfèrent le numérique, d'autres les impressions avec fourniture des supports apprenants avant ou en fin de formation. En tout état de cause, les supports sont réservés aux stagiaires qui suivent la formation.

Est-ce que RENO PERF enverra les modifications au jour le jour ? Exemple : aides financières et aussi les caractéristiques-performances des matériaux à mettre en œuvre

FEEBAT fera des mises à jour régulières et les plus réactives possibles. Elles seront mises à disposition par vague. Le [tableau des caractéristiques-performances des matériaux de RENO REGLO](#) est mentionné en formation.

Peut-on solliciter un comité ad'hoc FEEBAT pour des évolutions souhaitées des supports de formation ?

A date, les remontées sur les évolutions sont à effectuer via contact@feebat.org. Les évolutions sont pilotées par un comité opérationnel qui décide des évolutions en lien avec la réglementation RGE et les QCM RGE. Nous sommes à votre écoute mais toutes les demandes d'évolution ne pourront pas être satisfaites.

Est-ce que les fiches d'auto-contrôle Qualibat sont proposées lors de la formation ? Avec les éléments en couleur, elles ont une meilleure présentation et lisibilité que les fiches auto-contrôle PROFEEL.

Le support de formation fait la part belle aux points de contrôle des [grilles de contrôle des travaux RGE](#) de l'ADEME (ce que vous appelez grilles d'auto-contrôle QUALIBAT) et évoque aussi les fiches d'auto-contrôle PROFEEL. C'est une volonté du tour de table FEEBAT.

Pas d'utilisation d'UBAKUS ? et pourtant les sinistres en terme d'humidité sont fréquents

Les sessions pilotes avec les professionnels ont montré que la manipulation du logiciel UBAKUS en ligne posait des problèmes d'accessibilité fréquents. Nous avons donc intégré aux supports des études de cas UBAKUS.

Le 360 que vous nous avez présenté ressemble au deuxième cas de la formation AUDIT RENO. Est-ce le cas ? Si oui, un bis repetita de ce genre me semble poser problème

Les maisons servant aux activités 360 sont différentes selon les formations. La même maison qu'AUDIT Reno peut être utilisée mais la finalité de l'exercice est différente. Ceci ne pose pas de problème.

Pour jouer certaines activités, les stagiaires devront avoir des ordinateurs ou tablettes pour suivre en présentiel ? Il va falloir mettre à disposition des ordinateurs durant la formation ?

Demander aux stagiaires de venir avec des ordinateurs ou tablettes permet effectivement de constituer des sous-groupes pour jouer les activités. Durant les formations pilotes, nous avons demandé aux stagiaires de venir avec des PC et des tablettes, ce qui a été le cas à 80%.

Nous allons regarder si et comment répondre à vos demandes suivantes :

- *Approfondir l'appropriation par les formateurs des contenus, des activités à réaliser lors des formations, sauf si le guide formateur est bien détaillé. Pouvoir tester les activités comme les stagiaires*

Organisation des formations et de l'évaluation de fin de formation FEEBAT hors RGE

C'est quoi ce « QCM FEEBAT » que vous dites « non réglementaire » ?

Le « QCM FEEBAT non réglementaire » est une évaluation de fin de formation proposée par FEEBAT, non réglementaire donc hors QCM RGE. Elle permet de répondre à plusieurs situations : professionnels voulant se former mais ne souhaitant pas forcément passer le QCM RGE, préparation des stagiaires aux QCM RGE, réponse pour l'OF au critère QUALIOP1. Cette évaluation est à la main des OF qui le souhaitent qui se verront mettre à disposition un outil spécifique par FEEBAT.

Quelle est la durée du QCM RGE ?

La réglementation indique que le QCM RGE est organisé en présentiel et dans une durée maximale de 60 minutes non incluse dans la durée minimale figurant aux cahiers des charges des formations (arrêté de 2014 modifié).

Quelle est la durée du « QCM FEEBAT » ? Ce QCM se fait-il hors temps de formation ?

Une évaluation de fin de formation FEEBAT, non réglementaire hors QCM RGE, peut être organisée en fin de formation. Elle peut être incluse dans la durée minimale figurant aux cahiers des charges des formations.

Autres : communication, test de positionnement...

Pour aider au choix par les entreprises, qui crée la grille de correspondance entre les qualifications métiers QUALIBAT etc. et les formations RENO PERF concernées pour valider le RGE des qualifications métiers ? Il y a un lien évident

Le tour de table FEEBAT a choisi de baser le test de positionnement sur les catégories de travaux du choix du professionnel. La [liste ADEME des qualifications par catégories de travaux](#) fait le lien entre qualifications et catégories de travaux. Cette liste sera actualisée au 1^{er} octobre 2025.

Est-ce que les OF auront accès aux résultats des questionnaires de positionnement ?

Les résultats appartiennent aux professionnels qui peuvent les envoyer aux OF de leur choix.

Techniquement, mettre des formations sur notre LMS ne pose pas de soucis. Qu'en est-il des résultats du test de positionnement, de validation des acquis de fin de formation hors RGE ?

Le choix qui a été fait est que le test de positionnement et l'évaluation de fin de formation hors RGE proposée aux OF se fassent à partir des outils conçus par FEEBAT. L'OF est cependant libre d'utiliser ses propres tests et évaluation hors RGE.

Avez-vous des statistiques métiers ou types de travaux afin d'anticiper la programmation de nos sessions de formation ?

Le [lien suivant de l'ADEME](#) présente des nombres d'entreprises RGE par catégories de travaux et par région. Plusieurs organismes ont réalisé des diagnostics des besoins en emplois et compétences (France Compétences, Observatoire du BTP, RENOBOOST du CCCA-BTP, BUS 2...). Les rapports se trouvent sur internet.

Nous allons regarder si et comment répondre à vos demandes suivantes :

- *Tests de positionnement : disposer d'un QR code pour vérifier que le document/mail est vrai quand le professionnel le transmet à l'OF*

- *Dans la version définitive de l'outil d'évaluation hors RGE, le professionnel a-t-il la correction des questions posées ? C'est gênant pédagogiquement de ne pas corriger ce QCM. D'un point de vue pédagogique, savoir où sont les erreurs et avoir une réponse pour corriger est important.*

Sujets hors responsabilité de FEEBAT

Agrément des organismes de formation et formateurs

Comment les OF sont-ils agréés sur les formations transverses et spécifiques ? Faut-il passer un jury pour chaque formation spécifique ?

Les modalités sont définies par les OCF. Nous vous invitons à (re)lire la [présentation des webinaires](#) puis à vous rapprocher d'eux (coordonnées page 30)

Peut-on encore se positionner les formations spécifiques ?

Un formateur, tout comme un organisme de formation, peut demander à intégrer une(des) formation(s) spécifique(s) à tout moment.

Les questions ou demandes suivantes sont de la responsabilité des OCF à qui nous transmettons vos questions. Nous vous invitons à vous rapprocher d'eux :

- *Quelle forme prend le jury d'agrément pour les formateurs ? Décalage constaté entre les attendus des jurys (règles de l'art, DTU...) et le contenu des formations RENOPERF. Demande de transparence, d'informations, des attendus sur le jury à venir des formateurs. Pour ne pas être piégé alors qu'on fait ce métier sur la performance énergétique de qualité depuis des années. Si un formateur veut se préparer au jury d'agrément, quelle documentation doit-il étudier selon les formations ? (il n'a pas la possibilité de regarder les supports FEEBAT à l'avance)*
- *Préciser les critères d'agrément des formateurs pour le format distanciel*
- *Faire la liaison entre OCF ET FEEBAT pour que les modalités d'agrément, les attendus du jury soient en lien avec le programme FEEBAT, pour faire évoluer en qualité les OF et formateurs (questions sur les DTU qui ne semblent pas l'objet des formations RENOPERF)*
- *Est-ce que tous les OCF sera dans les temps ?*
- *Problème de la reconnaissance réciproque par les OCF des formateurs*
- *Avoir des intervenants d'OCF qui puissent apporter des réponses directement*
- *Reconnaissance RENOVE DOM pour un formateur agréé RENOPERF ?*

QCM RGE

Comment se passe le QCM RGE ? sans formateur ?

Le Ministère a répondu à cette question dans le [questions-réponses publié](#). Voir fin page 2.

Pour les formations en distanciel, le QCM RGE doit être passé en présentiel ? Quel intérêt de faire du distanciel ?

La réglementation indique que les QCM RGE sont organisés en présentiel et dans une durée maximale de 60 minutes non incluse dans la durée minimale figurant aux cahiers des charges des formations. Le format distanciel offre une souplesse aux organisations de formation dans l'organisation des formations et des QCM RGE pour répondre au mieux aux différentes situation des professionnels.

Les questions des QCM RGE sont-elles connues par les formateurs avant la session ?

Le QCM RGE étant généré par un outil numérique à correction automatique, les questions ne sont pas connues à l'avance du formateur.

Quel est le taux de succès prévu pour les QCM RGE après 1 jour de formation ?

Les futurs QCM RGE testés par les professionnels ont été exigeants mais accessibles à un futur responsable technique. Toutes les réponses aux questions de ces QCM se trouvent dans les contenus de formation.

Si un stagiaire ne réussit pas le QCM, il doit refaire la journée complète de formation, ou il vient fin d'après-midi pour passer le QCM ? Si oui, il a le droit à combien d'essais ?

Avant son 2^{ème} QCM RGE, le professionnel est libre de suivre à nouveau la formation ou non. L'organisation des QCM relève des organismes de formation. Concernant le nombre d'essais, le Ministère a répondu à cette question dans le [questions-réponses publié](#) page 3.

La demande suivante est en cours d'instruction par FEEBAT :

- *Prise en charge du QCM RGE*

Les questions ou demandes suivantes sont de la responsabilité d'autres acteurs à qui nous transmettons vos questions. Nous vous invitons à vous rapprocher d'eux :

- *La base de question finale ADEME comprend-elle des types de question autres que QCM/QCU ?*
- *Le QCM RGE se fait-il par tablette/ ordinateur ?*
- *Le QCM RGE est-il payant ?*
- *Certaines "rumeurs" indiquent qu'il est imposé que le QCM soit contrôlé par un formateur agréé contrairement au questions-réponses du ministère qui devrait faire foi. J'ai eu des remontées qui indiquent que des règles différentes circulent entre ministère et OCF.*
- *Pourquoi les supports et notes sont interdits lors du passage du QCM RGE ?*
- *Créer les conditions de passage équitable des QCM RGE entre OCF*

- *Préciser les règles de validité de la preuve de réussite au QCM RGE obtenue avant le 1er octobre. Possibilité ou non de l'utiliser pour une demande de qualification réalisée après le 1er octobre ? Sur quelle portée (modules transverse et spécifiques ou restreint au seul module transverse) ?*
- *La réglementation indique « La preuve de maîtrise des connaissances spécifiques à la catégorie de travaux est à apporter si l'entreprise sollicite un signe de qualité dans une nouvelle catégorie de travaux par rapport aux signes de qualité détenus par l'entreprise. ». Si l'entreprise détient la catégorie 11, et qu'elle demande la 14, c'est une autre catégorie au sens du décret mais pas au sens de la réglementation modifiée : la preuve porte sur les catégories 11, 14 et 15. Est-ce que RENOVE est valable pour la demande de la catégorie 14 ou non faut-il prouver sa maîtrise des connaissances spécifiques sur la catégorie 14 ?*

- *Demande d'une réunion plus globale avec le Ministère et les organismes de contrôle de la formation, les réponses de ces acteurs pouvant différer (ex : encadrement du QCM RGE)*
- *Prévoir une visio pour un point sur la mise en place du dispositif avant lancement*